



本稼働までの流れ

ナックデザインでは1つ1つの案件に対して、お客様のご要望を充分理解したうえで、システム構成?構築?本稼働へと進めさせていただいております。

お客様

①お電話、メールにて要件を伺う



④ご検討



⑨現地調整
⑩本稼働



NAQ

②システム構成のご提案



⑥システム構築
⑦テスト



③提案、見積書

⑤ご注文

⑧納品

- ①お問い合わせフォーム、または電話やメールにて、導入したいサーバの必要な機能やご要望をお知らせください。
- ②電話やメールにて、現在の状況や必要な機能・「やりたいこと」の詳細をお聞きし、お客様のご要望にあったシステム構成をご提案します。
- ③ご提案書とお見積書をお送りします。
- ④システム構成・お見積をご確認いただき、ご検討ください。
- ⑤ご検討いただき、ご発注ください。
- ⑥ご要望に合わせたシステム構築を行います。
- ⑦お客様の環境を弊社内に擬似的に作成し、そこで十分な動作テストを行います。
- ⑧ご希望の導入先へ納品します。
- ⑨納品の際に、弊社SEを派遣することも可能です。(有償)
- ⑩導入したその日からお使いいただけます。

オプションのご案内

ナックデザインよりご提供する各種サーバ機能を拡張するオプション製品です。お客様の様々なご要望にお応えできるよう、多数のオプション製品をご用意しております。

ウェブフィルタリング

インターネット上の有害サイトへの接続を制限するとともに、ブラウザからの情報漏洩を防止します。面倒な設定は必要なく、導入したその日からご利用いただけます。

ウェブウィルスゲートウェイ

HTTP / FTPトラフィックを監視し、ウェブアクセスに快適なネットワーク環境を提供します。パターンファイルは自動更新ですので、PC側での作業は必要ありません。

メールウィルスゲートウェイ

SMTPトラフィックを監視し、メールウィルスから社内PCを守ります。パターンファイルは自動更新ですので、PC側での作業は必要ありません。

メールフィルタリング

承諾広告や勧誘、嫌がらせ・メール爆弾などのいわゆるSPAMメールを防止します。また、メールサーバの全送受信メールを保存することが可能です。

サーバプロテクト

社内で共有しているファイルサーバへの読み書きをリアルタイムに監視し、ファイルサーバへのウィルス感染を防止します。



i-Serverサポートセンター

リモートメンテナンスサービス

SSHによる暗号化通信で安全にお客様のサーバをメンテナンスします。



運用サポート

● アカウント追加・変更

通常は、『i-Server管理ツール』でお客様に行っていただきますが、ご要望に応じてメールアカウントおよびFTPアカウントの追加・変更・削除を行います。

● 各種設定変更・追加

社内システムの追加・変更による各種サーバソフトの設定変更・追加を行います。軽微な変更や追加作業は実施いたしますが、ファイアウォールの変更や新規ドメインの追加によるDNS・メール・WEBサーバへの設定追加などは有償とさせていただきます。予めご了承ください。

● 問題切り分け調査

インターネットサーバは、PCやサーバとの接続において様々な問題が生じます。

例えば、

- ・FTPができない（タイムアウトする）。
- ・外部からのメールが拒否される。
- ・CGIがうまく動かない。

など、サーバのログなどを調査しないと分からないことが多く発生します。

i-Serverサポートセンターでは、多くの実績・経験から迅速な調査が可能です。

監視サービス

● アライブチェック（30分毎）

i-Serverサポートセンターから、お客様のルータやサーバにpingによる接続チェックを行います。異常があった場合は、インターネット回線の混雑や故障か、ルータやサーバの停電や故障かを分析し、お客様にご連絡の上、さらなる原因究明・復旧作業にあたります。

● 不正アクセス・サーバ異常チェック

i-Serverには、常時ログを監視するソフトを動作させています。サーバに不正なアクセスがあった場合や故障の兆候が発生した場合、i-Serverサポートセンターにメールにて通知されます。i-Serverサポートセンターでは、メール内容を分析し、必要に応じて、お客様にご連絡の上、原因究明・復旧作業にあたります。

● ファイル改竄監視

i-Serverでは、サーバ上のほとんどの設定ファイルに対して、改竄されていないかをチェックしています。チェック内容は、i-Serverサポートセンターにメールにて通知します。i-Serverサポートセンターでは、明らかな改竄があった場合は、お客様にご連絡の上、原因究明・復旧作業にあたります。

● パフォーマンスチェック

ホームページやメールプール領域のハードディスク残量を閾値をもってチェックします。また、メモリやスワップ領域についても閾値をもって残量をチェックします。残量が少なくなった場合、i-Serverサポートセンターにメールにて通知されます。i-Serverサポートセンターでは、迅速な対応を行い、必要に応じて、お客様にご連絡の上、さらなる原因究明・復旧作業にあたります。

メンテナンスサービス

● ソフトウェアバージョンアップ

i-Serverサポートセンターでは、JPCERT/CCなどにより常に最新情報をウォッチしています。ソフトウェアの障害やセキュリティホールが発見された場合、当社で動作確認の上、お客様にご連絡の上、ソフトウェアのバージョンアップ作業を行います。

※一部ソフトウェアにはリモートで対応できない場合があります。

● リモート定期点検保守

月に1度、サーバやUPSをリモートで点検します。サーバの状況を簡単なレポートにしてメールにてご報告いたします。定期点検保守でトラブルを事前に防止するとともに、万が一の場合でも迅速に対応しますので、業務への影響を最小限に抑えることができます。

※メンテナンスの内容は変更になる場合もございますのでご了承ください。

ハード保守会社

オンサイト保守

オンサイト保守サービスとは、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理を行うサービスです。メーカーへの登録作業、障害発生箇所の特定制業、保守会社への手配・作業指示、復旧後の動作確認作業を行い、迅速な障害復旧を行います。

オンサイト保守には当日、翌日とがありますので、ご予算に応じた保守サービスをお選びください。

